

Leitfaden für die Wareneingangskontrolle

Mit diesem Leitfaden möchten wir Euch ein Hilfsmittel geben, um einen reibungslosen Liefer- und Annahmeprozess sicherzustellen. Ziel ist es, Reklamationen durch eine ungenaue oder ausgebliebene Wareneingangskontrolle zu vermeiden.

1. Schritt – Anlieferung der Ware

Bitte prüft zunächst, ob der Empfänger bzw. die Empfängerin auf den Lieferpapieren sowie der angegebene Inhalt plausibel und korrekt sind. Ziel ist es festzustellen, ob die gelieferte Ware tatsächlich für Euch bestimmt ist oder womöglich eine Fehllieferung durch die Transportfirma / Spedition vorliegt.



2. Schritt – Sichtprüfung auf Unversehrtheit und Vollständigkeit

Hier erfolgt eine äußerliche Sichtprüfung. Bedeutet: Sind die Transportverpackungen äußerlich unversehrt? Sind beispielsweise gerissene oder eingedrückte Kartons vorhanden?

ACHTUNG: Für Sachschäden, die vor Auslieferung entstanden sind, haftet der Absender. Festgestellte Schäden müssen auf den Begleitpapieren dokumentiert und unterschrieben werden. Sofort erkennbare Mängel müssen unverzüglich den Spediteuren angezeigt werden. **Erfolgt bei Mängeln keine Anzeige, gilt die Ware als akzeptiert.**



3. Schritt – Quittierung

Erst jetzt quittiert Ihr die Annahme durch Unterschrift auf den Begleitpapieren oder auf dem Scanner des Lieferanten. Datum und Uhrzeit sollten ebenfalls vermerkt werden. Es gilt: Ohne den Vermerk etwaiger Abweichungen oder Schäden gilt diese Quittierung als Bestätigung, dass die Produkte in vollem Umfang und unversehrt eingetroffen sind. Randnotizen wie „Annahme nur unter Vorbehalt“ sind im Übrigen rechtlich unwirksam.



4. Schritt – Zählen

Prüft die gelieferte Ware auf Vollständigkeit und gleicht die gelieferte Menge mit dem Lieferschein und der Bestellung ab. Bei Abweichungen wendet Euch bitte innerhalb von 48 Stunden mit Angabe der Bestellnummer an: info@spd-shop.de
Bei bestimmten Produkten kann es zu produktionstechnisch bedingten Unter- oder Überlieferungen kommen. Das muss jedoch auf dem Lieferschein vermerkt sein!